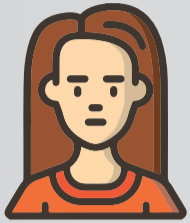


ЩО РОБИТИ У РАЗІ ЗНИКНЕННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ОСОБИ

в умовах збройної агресії

Практичні поради, контакти українських та міжнародних установ, куди можна звернутися по допомогу



Родич



Національне інформаційне бюро

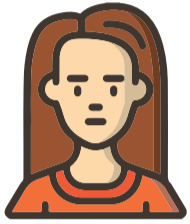
Національне інформаційне бюро збирає інформацію про зниклих осіб й інформує близьких. Національне інформаційне бюро має й іншу важливу функцію: моніторинг і документування порушень РФ норм міжнародного права та притягнення її до відповідальності.

електронна форма:

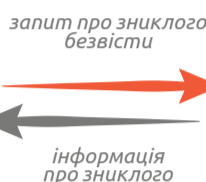
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5FrVFSbS0yA2qRRTo2M4W8h14mstwYEuMpK7V184cDAjquOw/viewform>

письмова заява:
https://nib.gov.ua/req_example/uk/
 1648 гаряча лінія
 +38 044 287 81 65 (з-за кордону)

повідомлення в месенджерах:
https://t.me/nib_uncp_bot
https://chats.viber.com/nib_uncp_bot



Родич



Міжнародний комітет Червоного Хреста

МКЧХ збирає інформацію про утримуваних цивільних через офіційні чи приватні канали й передає її до країни походження. Організація так само забезпечує можливості прямого звернення для родичів:

електронна форма: <https://familylinks.icrc.org/form/uru-webform-ua>
 ctabureau@icrc.org
 +380 800 300 155

Окремі самостійні підрозділи МКЧХ

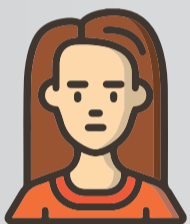
в Києві:
 kyiv_kyiv@icrc.org
 +38 044 392 76 00

в Москві:
 mos_tracing_services@icrc.org
 +7 49 5626 5426, +7 49 5564 8431

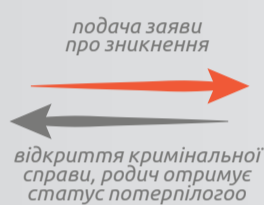
Національні товариства Червоного Хреста в Україні:

rfl@redcross.org.ua
 0 800 332 656, +38 096 304 4375,
 +38 066 250 9957, +38 096 304 4375,
 +38 066 250 9957, +38 044 235 10 96

в РФ:
rfl@redcross.ru, ticrrcs@mail.ru
 8 800 700 44 50, +7 49 5621 7175,
 +7 49 5623 4580



Родич



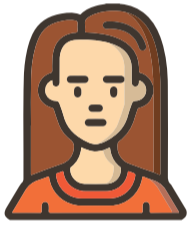
Національна поліція

Національна поліція займається досудовим розслідуванням обставин вчинення кримінальних правопорушень, а тому зникнення людини — їхній профіль. Поліція може здійснити перші пошукові дії.

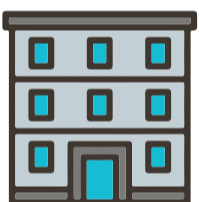
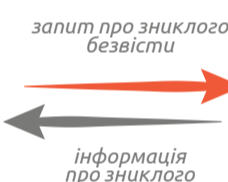
За поданням заяви Національна поліція відкриває кримінальне провадження. Необхідно вимагати надання **одному з родичів статусу потерпілого** та витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, адже це дає змогу знайомитися з матеріалами та ініціювати слідчі дії.

rozshuk_znyklyh@police.gov.ua
 0 800 21 21 51, +38 089 420 18 67

подача заяви письмово у відділку поліції за місцем проживання (контакти можна знайти на офіційному веб-сайті Національної поліції за місцем проживання)



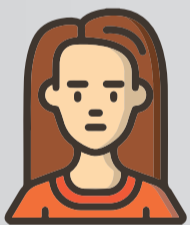
Родич



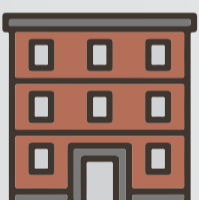
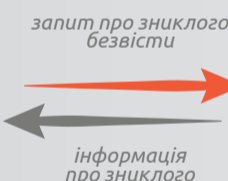
Уповноважений з питань зниклих безвісти

Уповноважений з питань зниклих безвісти координує розшук таких осіб. Він передає інформацію для досудового розслідування Національній поліції. Уповноважений також створює пошукові групи, у тому числі на місці подій, а також надає родичам інформацію про стан розшуку.

war2022people@gmail.com
 0 800 33 92 47
 +38 095 896 04 21



Родич

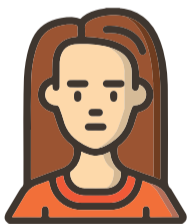


МВС та Мініреінтеграції

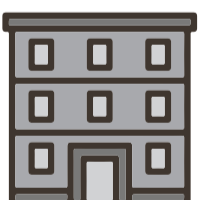
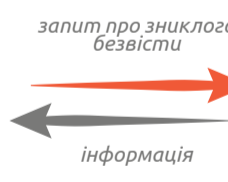
Міністерство внутрішніх справ та Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України мають дві гарячі лінії для координації роботи щодо пошуку зниклих. Звернення запускає роботу деяких згаданих інституцій, оскільки частина з них підпорядковуються цим Міністерствам.

МВС:
 +38 089 420 18 66

Мініреінтеграції:
 +38 099 792 01 26



Родич



Уряд РФ

Інформацією щодо утримуваних цивільних так чи інакше володіє супротивник — Російська Федерація. Можна звернутися до державних органів РФ, але ми не рекомендуємо робити цього до використання всіх міжнародних та українських інструментів.

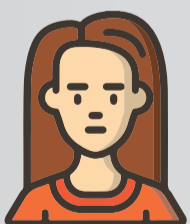


Звернення до цих інституцій повинно містити лише необхідну інформацію для пошуку без додаткових відомостей, які можуть бути використані проти Збройних Сил України або самої особи.

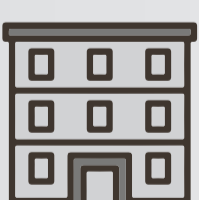
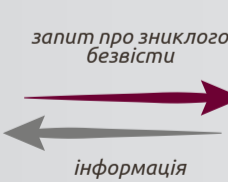
Перед зверненням до органів РФ радимо проконсультуватися із згаданими вище національними органами України, бажано письмово.

Звернутися до Уряду РФ можна через електронну форму на сайті:
<http://services.government.ru/letters/form/>

Звернутися до Уповноваженої можна таким чином:
<http://ombudsmanrf.org/appeal>
 +7 800 707 56 67



Родич



Уповноважена з прав людини «ЛНР» чи «ДНР», Міжвідомча комісія «ДНР» з розшуку зниклих безвісти



Російська Федерація має власні окупаційні адміністрації на тимчасово окупованих територіях, які вони назвали «ДНР/ЛНР».

Рациональність звернення сумнівна. Має бути величезне застереження щодо раціональності звернення, адже ці утворення є дезорганізованими, часто переслідують виключно злочинні цілі (наприклад утримання заручників задля вимагання грошей або ж вимагання грошей за відсутності утримуваного в принципі), вчиняють різноманітні пропагандистські кроки.

Уповноважена з прав людини "ДНР":
<https://ombudsman-dnr.ru/web-reception/>
 ombudsman_dnr@mail.ru
 +38 071 404 69 29, +38 071 707 56 93

Міжвідомча комісія "ДНР" з розшуку осіб зниклих безвісти, пошуку місць поховання тіл:
<https://ombudsman-dnr.ru/mk/>
 komissiya_poisk@mail.ru
 +38 071 404 69 29

Уповноважена з прав людини "ЛНР":
 +38 064 258 41 04, +38 064 258 41 09,
 +38 072 223 25 66

КЛЮЧОВІ ПРАВИЛА ЗВЕРНЕННЯ

до українських і міжнародних інституцій

1. Звертайтеся до інституцій з урахуванням їхніх повноважень та завдань (інакше це буде не ефективно).

2. Усі способи, про які ми розповіли, не дають 100-відсоткової гарантії розшуку та звільнення особи, а лише запускають механізм обліку та пошуку.

3. Звернення телефоном рекомендуємо робити лише тоді, коли немає можливості подати звернення в електронному форматі. Електронні способи звернення простіше зафіксувати. Також це полегшує контроль їхнього розгляду.

4. Необхідно зафіксувати факт звернення, наприклад: збережіть скріншоти, відправлені електронні та письмові листи. Не поліуйтеся зробити копії звернень. Ви також можете додатково зателефонувати до установи для отримання підтвердження про реєстрацію звернення.

5. Кожне звернення повинно мати низку цілей:

- зафіксувати факт зникнення особи та отримати підтвердження фіксації;
- отримати інформацію щодо стану, місцезнаходження та способів зв'язку зі зниклою особою, якщо є така інформація;
- вимагати проведення розшукових заходів для розкриття відомостей щодо місцезнаходження та стану особи з організацією подальшого звільнення;
- вимагати зв'язуватися з родичами у випадку надходження будь-якої інформації.

Повага до інституції, до якої звертаються, та розуміння її діяльності формують аналогічне ставлення до людини, яка звертається.