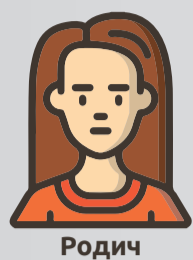




# ЩО РОБИТИ У РАЗІ ЗНИКНЕННЯ

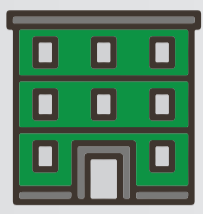
## ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ в умовах збройної агресії

Практичні поради, контакти українських та міжнародних установ, куди можна звернутися по допомогу



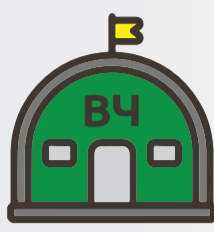
Родич

запит про зниклого  
військовослужбовця



Територіальний центр комплектування та соціальної підтримки (ТЦК та СП)

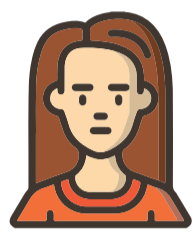
запит про зниклого  
військовослужбовця



Військова частина

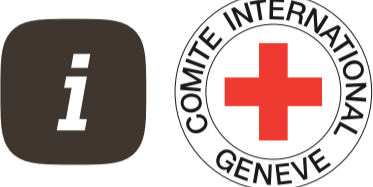
У разі зникнення військовослужбовця, першочергово звертайтеся до **військової частини** та **ТЦК й СП** (територіальний центр комплектування та соціальної підтримки).

Військова частина зобов'язана знати місце перебування та завдання військовослужбовців. Факт зникнення мають зафіксувати.



Родич

запит про зниклого  
військовослужбовця



Національне інформаційне бюро та Міжнародний комітет Червоного Хреста

**Центральна розшукова агенція МКЧХ** збирає інформацію про військовополонених та передає до країни походження особи. Родичі військового можуть звернутись до **Національного інформаційного бюро**.

**Націнформбюро:**  
☎ 1648 (гаряча лінія),  
☎ +38 044 287 81 65 (з-за кордону)

**Центральна агенція МКЧХ:**  
✉ ctabureau@icrc.org  
☎ +380 800 300 155

**Окремі самостійні підрозділи МКЧХ**

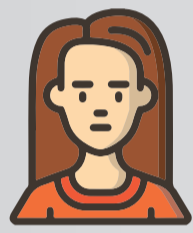
**в Києві:**  
✉ kyi\_kyiv@icrc.org  
☎ +38 044 392 76 00

**в Москві:**  
✉ mos\_tracing\_services@icrc.org  
☎ +7 49 5626 5426, +7 49 5564 8431

**Національні товариства Червоного Хреста в Україні:**

✉ rfl@redcross.org.ua  
☎ 0 800 332 656, +38 096 304 4375,  
+38 066 250 9957, +38 096 304 4375,  
+38 066 250 9957, +38 044 235 10 96

**в РФ:**  
✉ rfl@redcross.ru, ticrrcs@mail.ru  
☎ 8 800 700 44 50, +7 49 5621 7175,  
+7 49 5623 4580



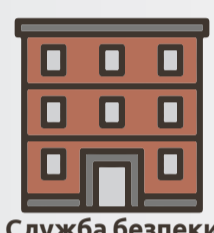
Родич

подача заяви про зникнення



Національна поліція України

справа до СБУ, якщо військовий знаходиться у полоні



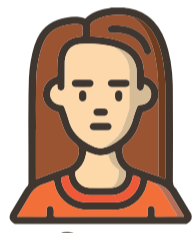
Служба безпеки України

Функції національної поліції:

- Досудове розслідування обставин правопорушень
- Відкриття кримінального провадження
- Ініціація слідчих дій

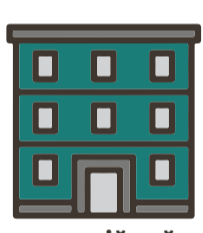
Якщо буде встановлено, що військовий перебуває в полоні, **справу буде передано СБУ**.

✉ rozshuk\_znyklyh@police.gov.ua  
☎ 0 800 21 21 51, +38 089 420 18 67



Родич

запит про зниклого  
військовослужбовця



Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими при КМУ

Функції штабу:

- Забезпечує політику, порядок утримання та обмін полонених
- Консультування: перевірка статусу зниклого, надання інформації про державні гарантії у зв'язку з полонем, психологічна підтримка

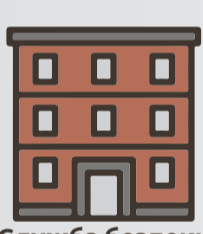
Приймальня Штабу підготувала **дорожню карту для членів родини** у випадку полону військового: <https://koordshtab.org>

✉ koord.shtab@gmail.com  
☎ +38 044 425 12 09, +38 095 412 74 24  
📍 м.Київ, вул.Спаська, 37 - громадська приймальня (за попереднім записом телефоном)



Родич

звернення до СБУ, якщо військовий знаходиться у полоні



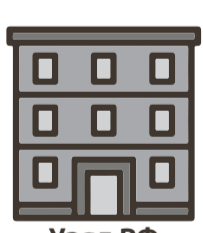
Служба безпеки України

При СБУ утворено Об'єднаний центр з пошуку та звільнення полонених та незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України. Якщо факт перебування у полоні підтверджено, саме СБУ вестиме досудове розслідування. СБУ також зобов'язана видати **одному з родичів статусу потерпілого** та витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань.



Родич

запит про зниклого  
військовослужбовця



Уряд РФ



**Ми рекомендуємо звертатися до них лише після використання всіх міжнародних та українських інструментів (звернення до яких виявилися неважкими), і тільки після консультації по безпеці зі спецслужбами України.**

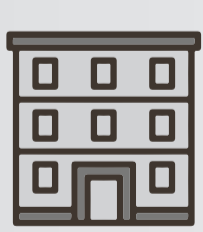
Звернутися до Уряду РФ можна через електронну форму на сайті:  
✉ <http://services.government.ru/letters/form/>

Звернутися до Уповноваженої можна таким чином:  
✉ <http://ombudsmanrf.org/appeal>  
☎ +7 800 707 56 67



Родич

запит про зниклого  
військовослужбовця



Уповноважена з прав людини «ЛНР» чи «ДНР», Міжвідомча комісія «ДНР» з розшуку зниклих безвісти



Російська Федерація має власні окупаційні адміністрації на тимчасово окупованих територіях, які вони назвали «ДНР/ЛНР».

**Має бути величезне застереження щодо раціональності звернення, адже ці утворення є дезорганізованими, часто переслідують виключно злочинні цілі (наприклад утримання заручників задля вимагання грошей або ж вимагання грошей за відсутності утримуваного в принципі), вчиняють різноманітні пропагандистські кроки.**

Уповноважена з прав людини «ДНР»:  
✉ <https://ombudsman-dnr.ru/web-reception/>  
✉ ombudsman\_dnr@mail.ru  
☎ +38 071 404 69 29, +38 071 707 56 93

Міжвідомча комісія «ДНР» з розшуку осіб зниклих безвісти, пошуку місць поховання тіл:  
✉ <https://ombudsman-dnr.ru/mk/>  
✉ komissiya\_poisk@mail.ru  
☎ +38 071 404 69 29

Уповноважена з прав людини «ЛНР»:  
☎ +38 064 258 41 04, +38 064 258 41 09,  
+38 072 223 25 66

# КЛЮЧОВІ ПРАВИЛА ЗВЕРНЕННЯ

до українських і міжнародних інституцій

1. Звертайтеся до інституцій з урахуванням їхніх повноважень та завдань (інакше це буде не ефективно).
2. Усі способи, про які ми розповіли, не дають 100-відсоткової гарантії розшуку та звільнення особи, а лише запускають механізм обліку та пошуку.
3. Звернення телефоном рекомендуємо робити лише тоді, коли немає можливості подати звернення в електронному форматі. Електронні способи звернення простіше зафіксувати. Також це полегшує контроль їхнього розгляду.

4. Необхідно зафіксувати факт звернення, наприклад: збережіть скріншоти, відправлені електронні та письмові листи. Не поліуйтеся зробити копії звернень. Ви також можете додатково зателефонувати до установи для отримання підтвердження про реєстрацію звернення.

5. Кожне звернення повинно мати низку цілей:
  - зафіксувати факт зникнення особи та отримати підтвердження фіксації;
  - отримати інформацію щодо стану, місцезнаходження та способів зв'язку зі зниклою особою, якщо є така інформація;
  - вимагати проведення розшукових заходів для розкриття відомостей щодо місцезнаходження та стану особи з організацією подальшого звільнення;
  - вимагати зв'язуватися з родичами у випадку надходження будь-якої інформації.

**Повага до інституції, до якої звертаються, та розуміння її діяльності формують аналогічне ставлення до людини, яка звертається.**

(не рекомендуємо)